



SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS HOSPITALISÉS (e-SATIS)

ANNÉE 2018

Pour participer à cette enquête de satisfaction, **VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE NOUS EST NÉCESSAIRE**. Sachez qu'elle ne sera pas communiquée à des tiers en dehors du dispositif e-Satis et qu'en nous la donnant vous nous aidez à nous améliorer.

Source : e-Satis

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	SECTEUR	RÉSULTATS
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	67/100 
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	DI 



Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

Pour la Note de Satisfaction globale :

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
 Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
 Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
 Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

Pour la Note de Satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire :

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100
 Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100
 Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100
 Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100

RÉSULTATS DES 6 COMPOSANTES DE LA NOTE DE SATISFACTION GLOBALE DES PATIENTS EN HOSPITALISATION +48H MCO

Source : e-Satis

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	SECTEUR	RÉSULTATS
Accueil	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	67/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	75/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	76/100
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	46/100
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	63/100
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	59/100

DI : Données insuffisantes

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

