



Questionnaire de satisfaction

Mademoiselle, Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer la qualité de votre séjour, la direction de l'hôpital vous invite à donner, avant votre départ, votre appréciation d'ensemble sur votre hospitalisation, d'une manière anonyme si vous le souhaitez.

Chaque élément de réponse sera soigneusement exploité et toutes les critiques et suggestions feront l'objet d'une étude attentive.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration.

L'accueil et l'information

→ Comment avez-vous trouvé l'accueil ?

- | | | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| • Aux urgences | <input type="checkbox"/> Satisfaisant | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Mauvais |
| • Aux admissions | <input type="checkbox"/> Satisfaisant | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Mauvais |
| • Dans le service de soins | <input type="checkbox"/> Satisfaisant | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Mauvais |
| • Dans les autres services
(radiologie, blocs opératoires, consultation...) | <input type="checkbox"/> Satisfaisant | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Mauvais |



Merci
de compléter
également
le verso.

Informations administratives

→ Comment qualifiez-vous les informations administratives qui vous ont été données ?

- Satisfaisante Moyen Mauvais

• Remarques :

.....

Pendant votre hospitalisation

- Le livret d'accueil vous a-t-il été remis dès votre arrivée ? Oui Non
- Les informations reçues sur votre état de santé vous paraissent-elles ? Satisfaisant Moyen Mauvais
- Vous a-t-on expliqué les bénéfices et les risques des soins et traitements ? Oui Non
- Votre douleur a-t-elle été prise en charge et soulagée d'une manière ? Satisfaisante Moyen Mauvais
- Vous a-t-on demandé votre consentement pour les investigations et soins proposés ? Oui Non
- Avez-vous pu identifier le personnel de manière ? Satisfaisante Moyen Mauvais
- Votre intimité a-t-elle été respectée de manière ? Satisfaisant Moyen Mauvais
- La disponibilité du personnel vous a-t-elle paru ? Satisfaisante Moyen Mauvais
- Globalement la qualité des soins vous a-t-elle paru ? Satisfaisante Moyen Mauvais

• Remarques :

.....

.....



Questionnaire de satisfaction (suite)

Conditions matérielles d'hébergement

- La propreté des chambres vous a-t-elle paru ? Satisfaisante Moyen Mauvais
- L'environnement sonore était-il ? Satisfaisant Moyen Mauvais

Les repas

- Leur qualité était-elle ? Satisfaisante Moyen Mauvais
- La température des plats était-elle ? Satisfaisante Trop chaude Froide
- Les quantités vous ont-elles paru ? Satisfaisantes Trop importantes Insuffisantes
- Vous a-t-on interrogé sur vos goûts alimentaires ? Oui Non
- Si oui, votre choix a-t-il été respecté ? Oui Non

• Remarques :

.....

Prestations annexes

- Le service de téléphone était-il ? Satisfaisant Moyen Mauvais
- La prestation de télévision était-elle ? Satisfaisante Moyen Mauvais

• Remarques :

.....

La sortie

- A-t-elle été organisée de manière ? Satisfaisante Moyen Mauvais

• Remarques :

.....

Satisfaction générale

- En cas de besoin, seriez-vous prêt(e) à revenir dans l'établissement ? Oui Non

• Remarques :

.....

→ Service de : (obligatoire)

→ Date de sortie : (obligatoire)

→ Nom, prénom : (facultatif)

Vous êtes invité(e) à remettre ce questionnaire avant votre sortie :

- au personnel du service (cadre de santé notamment)
- au service des Admissions (dans une boîte spécifique)

Vous pouvez également l'envoyer par courrier, à l'adresse suivante :

Monsieur le Directeur
Groupe Hospitalier Intercommunal Le Raincy-Montfermeil
10 rue du Général Leclerc
93370 MONTFERMEIL

Site de l'hôpital

Tél. 01 41 70 80 00

Site des Ormes

Tél. 01 45 09 70 70

